



Gerb. Kliente,

Tyrimo dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, atlikimui Draudikui turi būti pateiktos žemiau nurodytų dokumentų kopijos/informacija:

1. Prašymas draudimo išmokai gauti ([pagal pridedamą formą](#));
2. Skolą įrodantys dokumentai pagal jūsų veiklos specifiką:
  - a. Sutartis su Pirkėju (*jei ji buvo pasirašyta*);
  - b. Prekių (paslaugų) užsakymų kopijos;
  - c. Neapmokėtų sąskaitų kopijos;
  - d. Prekių (paslaugų) pristatymą pagrindžiantys dokumentai (skolų suderinimo aktai, CMR važtaraščiai, priėmimo – perdavimo aktai ir pan.);
  - e. Atsiskaitymo istorija - 12 mėn. iki seniausios praneštos sąskaitos išrašymo datos (pvz., *seniausia pranešta sąskaita – 2019-10-05 , istorija reikalinga nuo 2018-10-05.*);
3. Kreditorinio reikalavimo kopija (*Pirkėjo oficialaus nemokumo atveju*);
4. Teisminio skolos išieškojimo dokumentai (*jei toks buvo vykdytas*);
5. Kita informacija, patvirtinanti įvykį ir susijusias aplinkybes (*Draudėjo susirašinėjimas su Pirkėju; pretenzijos Pirkėjui ar kita sukaupta informacija apie Pirkėją*)

#### SVARBU:

1. **Pridedama atsiskaitymo istorijos pavyzdinė forma** Informacija gali būti pateikta ir kaip išrašas iš buhalterinės programos ar kitu būdu, svarbu, jog ji atspindėtų kada sąskaitos buvo išrašytos ir kada pirkėjo realiai apmokėtos. **Jeį yra galimybė, prašome atsiskaitymo istoriją siųsti „MS Excel“ formatu.**
2. **Jeį reikalavimo teisės į praneštą skolą priklauso/ė faktoriui**, privalomi pateikti papildomi dokumentai:
  - 2.1. faktoringo sutartis, su priedais, pakeitimais;
  - 2.2. prašymas sumokėti faktoringo avansą dėl tam tikrų pirkėjui išrašytų sąskaitų;
  - 2.3. sprendimas mokėti faktoringo avansą;
  - 2.4. faktoringo avanso sumokėjimo pavedimas;
  - 2.5. išrašas iš faktoriaus buhalterinės sistemos;
3. Jeį draudimo sutartyje yra nurodyti keli naudos gavėjai – **privaloma pateikti visų naudos gavėjų rašytinius patvirtinimus apie teisės į draudimo išmoką turėjimą/neturėjimą;**
4. Tais atvejais, kai kredito limitas buvo suteiktas remiantis informacine ataskaita, (ruošta ne „Coface“) - privaloma pateikti draudimo sutartyje nurodyto tiekėjo kreditingumo ataskaitos kopiją;

Dokumentus prašome pateikti el. p. [zrd-lithuania@coface.com](mailto:zrd-lithuania@coface.com) **nevėliau kaip per 30 dienų, pasibaigus tariamo nemokumo laikotarpiui.** Negalėdami įgyvendinti šios sąlygos, pateikite motyvuotą paaiškinimą raštu.

Jeį kils klausimų, maloniai prašome kreiptis telefonu arba el.paštu.