



**TradeLiner**

**VADOVAS**

VISKAS, KĄ TURITE ŽINOTI APIE  
PREKINIO KREDITO DRAUDIMĄ

# TURINYS

## APSAUGA

Sutartis.....	3
CofaNet Essentials.....	4
Draudimo apsaugos sritis.....	5-6

## RIZIKA

Įsiskolinimai .....	7
Kredito sprendimai.....	8-12
Mokėjimo termino pratęsimas.....	13-14

## ŽALOS

Nuostolių atlyginimas.....	15-18
Skolų išieškojimas.....	19
Nuostolių atlyginimas.....	20-21

## SUTARTIES VALDYMAS

Apyvartos deklaracija.....	22
Grafikas.....	23
Įmoka ir mokesčiai.....	24

## PARINKTYS

Politinės rizikos draudimas.....	25
Papildomas draudimas Topliner.....	26-31

Šis vadovas nėra vienas iš sutartį sudarančių dokumentų. Jo paskirtis yra paaiškinti įvairius sutarties aspektus, siekiant palengvinti ir optimizuoti kreditų draudimo valdymą.

Jūsų sutartį sudaro trys dokumentai, kuriuose nuodugniai aptariamos kreditų draudimo ypatybės.



## BENDROSIOS SĄLYGOS

Čia nustatomos kreditų draudimo sutarties pagrindinės taisyklės. Kiekvienas skirsnis skiriamas temai, susijusiai su sutarties vykdymo laikotarpiu.



## SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

Čia pateikiami visi sutarties parametrai ir ypatybės, kurie pritaikyti jūsų poreikiams. Kiekvienas skirsnis seka ta pačia tvarka, kaip ir Bendrosiose sąlygose.



## PARINKTYS

Papildomos sąlygos, kurios gali būti įtrauktos į sutartį. Parinkčių parametrai nustatomi Specialiosiose sąlygose.



## INFORMACIJA

Informacija, į kurią reikėtų atkreipti dėmesį.

## PATARIMAI

Patarimai, kurie padės jums kuo geriau pasinaudoti sutarties teikiama nauda.



## KĄ REIKIA ATLIKI?

Veiksmai, kuriuos reikia atlikti valdant sutartį.



CofaNet  
Essentials

Veiksmai, kuriuos reikia atlikti per „Coface“ internetinę prieigą „CofaNet“.



Mūsų internetinė priemonė „CofaNet“ suteikia galimybę tvarkyti polisą tam sugaištant kuo mažiau laiko:

- kreipkitės dėl kredito sprendimų potencialiems pirkėjams ir stebėkite esamus pirkėjus;
- keiskite arba atšaukite galiojančius sprendimus dėl pirkėjų;
- teikite pranešimus apie uždelstas skolas ir sekite nuostolių atlyginimo eigą;
- pildykite deklaracijas internetu ir pridėkite reikiamus dokumentus.

Be to, ši priemonė suteikia laisvės ir lankstumo sekant bei analizuojant vietas ir tarptautinių pirkėjų portfelius. Jūs galite:

- gauti individualizuotas sprendimų portfelio ataskaitas pagal šalis arba įmones;
- tvarkyti visus prognozuojamus pristatymus ir siųsti pranešimus apie neapmokėtas sumas;
- užsisakę draudimo nuo politinių įvykių parinktį, galėsite sekti kredito sprendimus ir šalis, kuriose apdraudžiama nuo politinės rizikos.

### **CofaNet Policy Master**

Naudodamiesi mūsų paslaugomis „CofaNet Policy Master“ ir „Cash Master“, galite pagerinti ir supaprastinti prekybą, gautinų sumų valdymą bei pagerinti savo galimybes gauti finansavimą.

### **CofaNet Cash Master**

### **CofaMove**

Pasiimkite „Coface“ draudimo apsaugą su savimi – prieiga prie „CofaNet“ per mobiliąją programėlę „CofaMove“.

## Draustinos skolos

- „TradeLiner“ sutartimi siekiama apdrausti visas skolas, kurios patenka į Specialiosiose sąlygose apibrėžtą draudimo apsaugos sritį.
- Draustinos skolos turi atitikti šiuos kriterijus:
  1. Pirkėjas turi būti įsikūręs draudžiamoje šalyje.
  2. Skola turi būti susidariusi dėl prekių tiekimo arba paslaugų teikimo pagal apdraustą verslo veiklą.
  3. Sąskaitos turi būti apmokamos per maksimalų mokėjimo atidėjimo laikotarpį.
  4. Sąskaitos turi būti išrašytos per maksimalų sąskaitų išrašymo laikotarpį.

Visos **šiuos kriterijus atitinkančios skolos** gali būti apdraustos pagal jūsų „TradeLiner“ sutartį, išskyrus atvejus, kai jos yra nedraustinos dėl kitame puslapyje nurodytų priežasčių.





## DRAUDIMO APSAUGOS SRITIS

- Jūsų sutartimi apsidraudžiama nuo draustų skolų nesumokėjimo dėl šių draustino nuostolio atsiradimo priežasčių:
  1. Pirkėjo nemokumas: bankroto situacija, kurią pripažįsta vietos teismo įstaigos.
  2. Ilgalakis įsipareigojimų nevykdymas: jūsų pirkėjas nesumoka, tačiau juridškai nėra pripažintas nemokiu.
- Siekdami apsisaugoti nuo įvairiausių nesumokėjimo situacijų, taip pat galite papildyti savo draudimo apsaugą papildomomis parinktimis, kurios pridedamos prie sutarties ir taikomos visoms draustinoms skoloms, kaip antai draudimas nuo stichinių nelaimių ar politinių įvykių.




# DRAUDIMO APSAUGOS SRITIS

## Draudimo apsaugos srities pavyzdys

### Draustinos skolos

	▶ Pristatymai atliekami pirkėjui, kuris įsikūręs <b>apdraustoje šalyje</b> .
	▶ Pristatymai atliekami pagal <b>apdraustą verslo veiklą</b> .
	▶ Už pristatymus turi būti sumokėta per <b>maksimalų mokėjimo atidėjimo laikotarpį</b> .
	▶ Sąskaita už pristatymus išrašyta per <b>maksimalų sąskaitos išrašymo laikotarpį</b> .

### Nedraustinos skolos

	▶ <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pristatymai atlikti privačiam asmeniui.</li> <li>• Pristatymai atlikti viešajam pirkėjui.*</li> <li>• Pristatymai atlikti susijusiai įmonei.</li> </ul>
	▶ <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parduota po aprobavimo, konsignacijos pagrindais arba į muitinės sandėlj.*</li> <li>• Skola susidarė dėl pardavimo, kai apmokama gavus dokumentus.*</li> <li>• Avansu apmokėti pristatymai.</li> <li>• Sandoriai, apmokėti neatšaukiamu akredityvu, kurį patvirtino jūsų šalies bankas.</li> </ul>
	▶ <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pristatymai atlikti pirkėjui, kuris pristatymo dieną jau buvo nemokus.</li> <li>• Pristatymai atlikti po atsisakymo patvirtinti kredito sprendimą arba jo atšaukimo.</li> <li>• Pristatymai atlikti į šalį, kuriai taikomos prekybos arba ekonominės sankcijos (pvz., embargas).</li> </ul>

#### \* Jeigu į sutartį įtraukėte papildomas parinktis, tuomet:

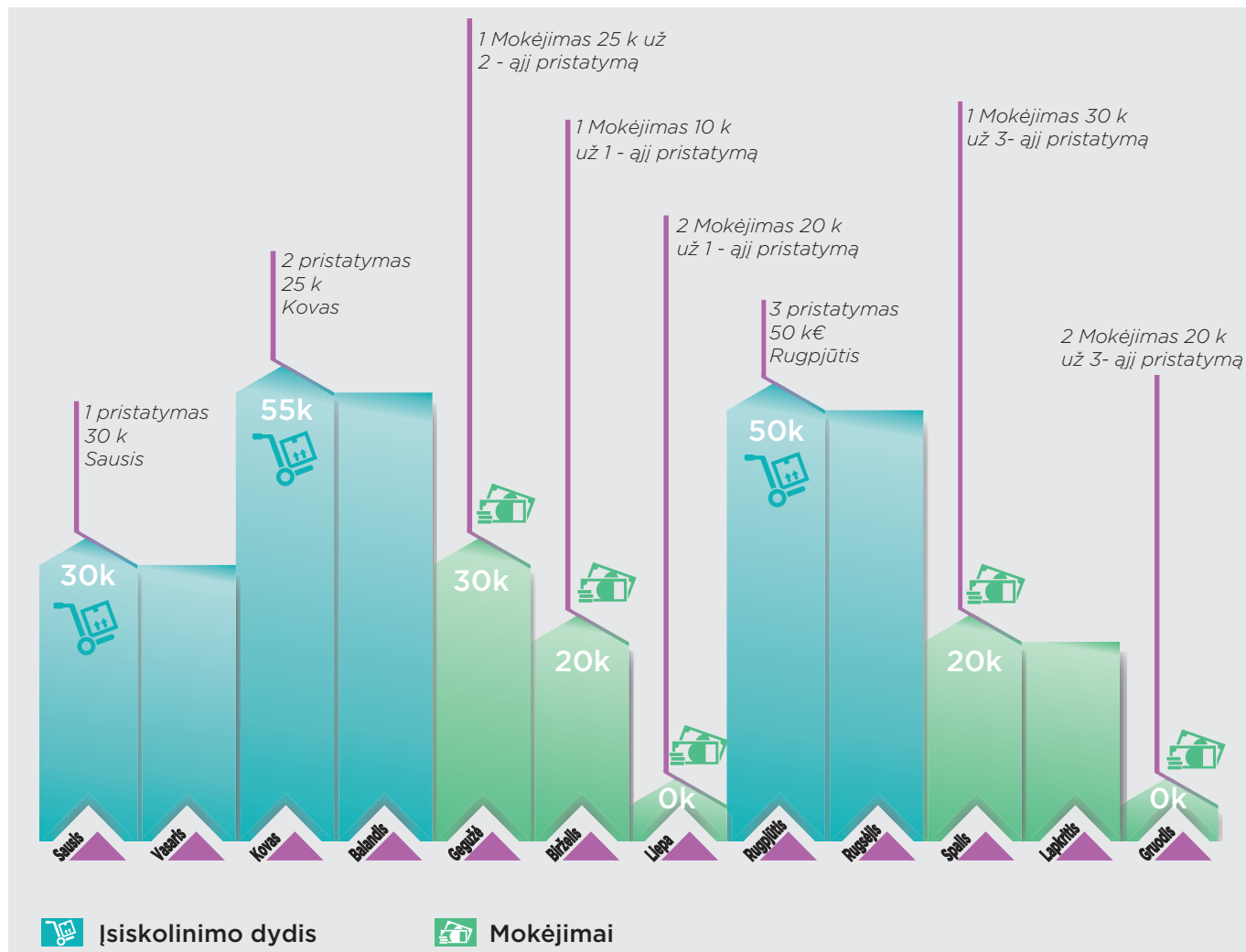
- Politinių įvykių rizikos parinktis: apdraudžiamos viešųjų pirkėjų skolos dėl eksporto sandorių.
- Pardavimo konsignacijos pagrindais draudimo parinktis: apdraudžiami pardavimai po aprobavimo, konsignacijos pagrindais arba į muitinės sandėlj.
- Apmokėjimo gavus dokumentus parinktis: apdraudžiami pardavimai, kurie atliekami su sąlyga, kad bus apmokėta gavus dokumentus.



# ĮSISKOLINIMAI

Nesvarbu, ar užmezgate naujus komercinius santykius, ar tiesiog planuojate naują pristatymą esamam pirkėjui, vis tiek privalote gauti teigiamą kredito sprendimą pakankamai sumai, kad būtų apdrausti to pirkėjo įsiskolinimai.

Įsiskolinimas reiškia pirkėjo bendrą mokėtiną arba tapsiančią mokėtina sumą už draustinus pristatymus. Ši suma kinta su kiekvienu pristatymu ir kiekvienu gautu apmokėjimu.



Šiame pavyzdyje prašytina apdrausti įsiskolinimo suma yra 55 K.

## KOKIOS SUMOS TURĖČIAU PRAŠYTI?

Turėtumėte prašyti prognozuojamų pristatymų pirkėjui sumos ir pakoreguoti draudimo apsaugą pagal tikslus poreikius.

Venkite be reikalo didinti kredito limitus, nes tai gali kelti klausimų mums atliekant analizę arba pavėlinti sprendimų priėmimą.



# KREDITO SPRENDIMAI

Draudimo apsaugos taikymui, pristatymo dieną turite turėti galiojantį teigiamą kredito sprendimą dėl pirkėjo. Kredito sprendimo rūšys: @ating, kredito limitas, ECL (express kredito limitas) ir kt.

## KAS YRA KREDITO SPRENDIMAS?

Kredito sprendimas yra sprendimas, dėl pirkėjo draudimo apsaugos. Sakoma, kad kredito sprendimas teigiamas, kaip juo suteikiama visiška arba dalinė draudimo apsauga, lyginant su jūsų prašoma suma.



Jums suteikta draudimo apsauga ilginiui gali kisti. Bet kuriuo metu galite prašyti pakeisti kredito sprendimą:

- Padidinti.
- Sumažinti.
- Atšaukti.

Jeigu nusprendžiate prašyti pradinio kredito sprendimo arba ankstesnio kredito sprendimo padidinimo (įskaitant DCL, jeigu taikoma jūsų sutarčiai), turite mums pranešti apie:

- neapmokėtas sąskaitas, kurių terminas pradelstas daugiau kaip 60 dienų;
- nepalankią informaciją apie savo pirkėją, jeigu tokia yra.

Mūsų kredito sprendimai teikiami kartu su stebėsenos paslauga. Jeigu pirkėjo situacija pasikeičia, kredito sprendimai gali būti pakoreguoti.

Mūsų nustatytą pradinį sprendimą gali keisti padidinimas, sumažinimas arba atšaukimas.

Jeigu prašymas patvirtinti kredito sprendimą atmetamas arba kredito sprendimas atšaukiamas, tolesnė draudimo apsauga dėl pirkėjo nebeteikiama. Tai reiškia, kad po mūsų pranešimo atlikti pristatymai yra nedrausti.



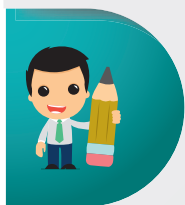


# KREDITO SPRENDIMAI



Kai įsiskolinimų suma mažėja, svarbu kuriam laikui sumažinti kredito sprendimus, kad nebūtų pasiekta maksimali apdraustų kreditų sprendimų suma, kuri nustatyta Specialiosiose sąlygose.

## PRANEŠIMAS APIE ĮSISKOLINIMUS



Mums gali prireikti informacijos, kokia yra faktinė jūsų priimta neatsiskaitymo rizika. Tokiu atveju atsiųsite mums pranešimą apie įsiskolinimus. Ši informacija padės mus priimti optimalius sprendimus.

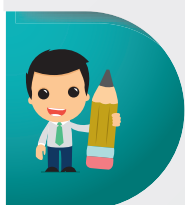
Pranešime apie įsiskolinimus pateikiama:  
konkretaus pirkėjo įsiskolinimo suma ir numatomų pristatymų vertė.

## LAIKINI KREDITO LIMITAI

**Verslo veikloje susiduriate su sezoniniais pakilimais?** Galite paprašyti didesnės kredito limitų sumos konkrečiam laikui. Teikdami prašymą per „CofaNet“, tiesiog nurodykite pabaigos datą. Tada suteiksime šią sumą konkrečiam laikotarpiui, o kredito sprendimo galiojimas bus ribotas.



## NEPALANKI INFORMACIJA



Jeigu turite nepalankios informacijos apie kurį nors iš savo pirkėjų, privalote ją pranešti mums kuo greičiau ir ne vėliau, kaip per 10 dienų nuo tada, kai sužinojote.

Norėdami pranešti nepalankią informaciją:

- užpildykite atitinkamą jums pateiktą pranešimo šabloną;
- nusiųskite jį pranešime automatiškai sugeneruotu adresu.

# MŪSŲ NUSTATYTI KREDITO SPRENDIMAI



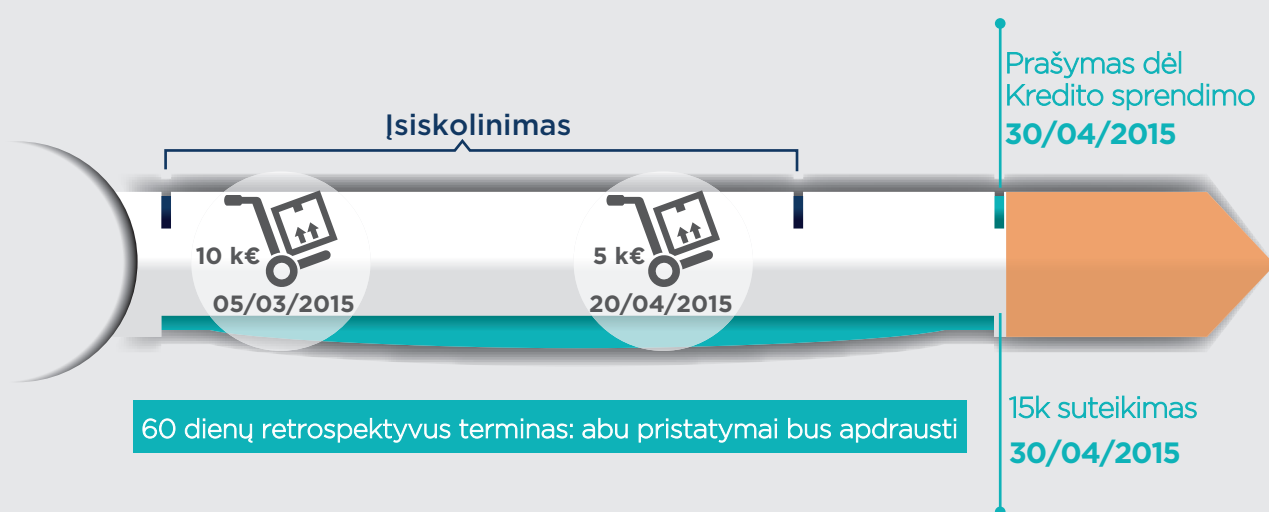
Kad ir kokios rūšies kredito sprendimo paprašysite, teigiamas kredito sprendimas galios su 60 dienų retrospektyviu laikotarpiu, su sąlyga, kad prašymo momentu:

- neturite neapmokėtų sąskaitų, kurių pradinis mokėjimo terminas uždelstas daugiau kaip 60 dienų;
- neturite nepalankios informacijos apie pirkėją.

## Pavyzdys:

Pastaruosius keletą mėnesių vykdote prekybą su nauju klientu.

- Kovo mėnesį atliekate pirmąjį pristatymą už 10 000 Eur, kuris yra apdraustas, o po 15 dienų – antrąjį, kurį irgi reikia apdrausti.
- suprasdami, kad pamiršote paprašyti kredito sprendimo, jūs balandžio 30 d. pateikiate prašymą dėl kredito sprendimo. Priimamas teigiamas sprendimas 15 000 Eur sumai. Kadangi retrospektyvus terminas yra 60 dienų, jūsų pristatymai balandžio mėnesį bus visiškai apdrausti.



# MŪSŲ NUSTATYTI KREDITO SPRENDIMAI @rating

Draudimo apsaugos taikymui, pristatymo dieną turite turėti galiojantį teigiamą kredito sprendimą dėl pirkėjo.

## @rating

@rating yra sprendimo rūšis, naudojama pirminiame pirkėjo įvertinimo ir limito užklausoje etape. Kai per „CofaNet“ teikiate @rating kredito sprendimo prašymą, jūsų pirkėjo įvertinimas pateikiamas iškart, nurodant įvertį, kuris susietas su draudimo apsaugos suma.

Šis įvertis taip pat parodo maksimalią kiekvienam pirkėjui galimą suteikti draudimo apsaugą.

Jeigu @rating limitas nesuteiktas arba suteiktos sumos nepakanka, prašykite kito sprendimo - kredito limito.

### Kodėl verta rinktis @rating?

- atsakymas pateikiamas iškart;
- papildoma informacija: kiekvienam pirkėjui suteikiame didžiausią galimą sumą;
- jei @rating vertė sumažėja, sumažinimo sprendimas įsigalios praėjus 30 dienų po pranešimo.



@rating reikšmė	Draudimo apsaugos suma (limitas)
X	apsauga nesuteikiama = atsisakymas
NR	7.000
R	10.000
@	20.000
@@	50.000
@@@	100.000

# MŪSŲ NUSTATYTI KREDITO SPRENDIMAI kredito limitai

Draudimo apsaugos taikymui, pristatymo dieną turite turėti galiojantį teigiamą kredito sprendimą dėl pirkėjo.

## Kredito limitai

Kredito limitas yra kredito sprendimas, indikuojantis maksimalią apdraustą įsiskolinimo sumą.

Kredito limitų galite prašyti kiekvienam pirkėjui, pasirinkdami šios rūšies draudimo apsaugą per „CofaNet“. Šios rūšies sprendimas prašomas nesuteikus arba suteikus nepakankamą @rating limitą.

RIZIKOS VALDYMAS

### Kodėl verta rinktis kredito limitus?

- galite pasirinkti patikimiausius pirkėjus pagal jų finansinės padėties stiprumą;
- dėl kiekvieno pirkėjo galima suteikti individualizuotą kreditavimo priemonę;
- būsite informuojami apie pirkėjo finansinės padėties pasikeitimus, nes sykiu teikiamos stebėsenos paslaugos.



Kredito limitams kartais taikome tam tikras sąlygas.

Pavyzdžiui, kredito limitas gali būti suteikiamas tik jums gavus garantiją, pavyzdžiui, banko garantiją, įkeitus turtą arba asmeniškai laiduojant.

Tokiu atveju privalote pasirūpinti, kad garantija įsigaliotų iki pristatymo. Ji turi būti galiojanti ir įvykdoma pagal taikomus teisės aktus, kol bus atliktas visas mokėjimas.



Garantijos formas galite parsisiųsti iš „CofaNet“ skilties „Dokumentai“ (po „Įrankių“ kortele). Pavyzdžiai paimti iš keleto šalių, įvertinus jų teisinę specifiką.

# MOKĖJIMO TERMINO PRATĖSIMAS

Draudimo apsaugos taikymui, pristatymo dieną turite turėti galiojantį teigiamą kredito sprendimą dėl pirkėjo.

**1** Mokėjimo terminas yra pradinė data, kada pirkėjas turi sumokėti skolą pagal pardavimo sutartį. Mokėjimo terminas turi neviršyti jūsų maksimalaus mokėjimo atidėjimo laikotarpio (MCP).



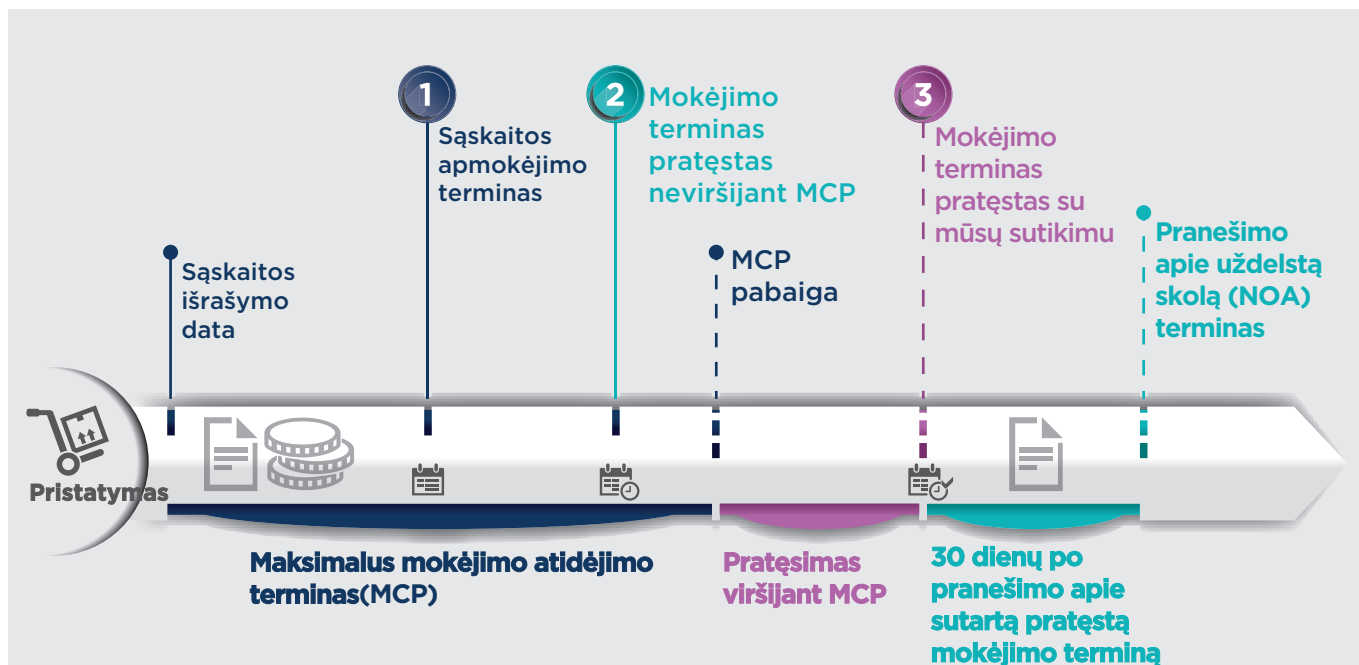
**2** Per šį maksimalų mokėjimo atidėjimo laikotarpį galite nevaržomai vieną ar kelis kartus pratęsti pradinį mokėjimo terminą.



**3** Jeigu jūsų klientas prašo atidėti mokėjimą viršijant MCP, pirma privalote gauti mūsų sutikimą.



RIZIKOS VALDYMAS



Kai klientas prašo pratęsti sąskaitos apmokėjimo terminą, geriausia kuo greičiau paprašyti pateikti raštišką prašymą pratęsti mokėjimo terminą.



# MOKĖJIMO TERMINO PRATĖSIMAS

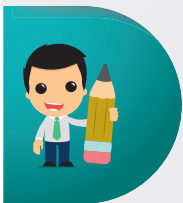
## Pavyzdys



### Pranešimo apie uždelstą skolą terminas, kai mes sutinkame pratęsti mokėjimo terminą

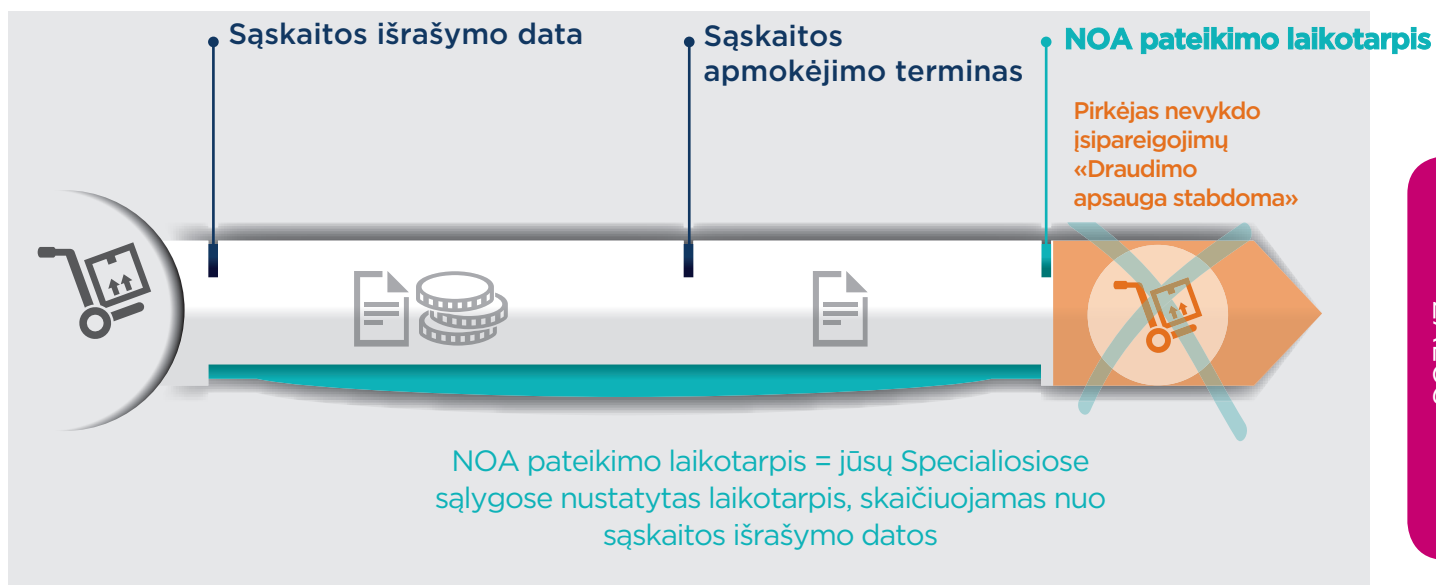
Turėtumėte būti atsargūs ir visada stebėti pratęstus mokėjimo terminus bei atitinkamus NOA, kai sutariama pratęsti mokėjimo terminą. Jeigu kuri nors įmoka nesumokama laiku, privalote per 30 dienų pranešti mums visą likusią sumą. Jeigu atsisakome pratęsti mokėjimo terminą, NOA privalote pateikti nedelsiant.

# NUOSTOLIŲ ATLYGINIMAS



Jeigu sukakus mokėjimo terminui pirkėjas neapmoka sąskaitos:

- bet kuriuo metu per „CofaNet“ turite atsiųsti mums pranešimą apie uždelstą skolą (NOA);
- privalote atsiųsti pranešimą nepasibaigus NOA pateikimo terminui. Tada mes pavesime sutartyje nurodytai skolų išieškojimo agentūrai atlikti išieškojimo veiksmus ir pradėsime nuostolių atlyginimo procedūrą.



ŽALOS

Jums pranešus apie uždelstą skolą, pirkėjas vertinamas kaip įsipareigojimų nevykdantis pirkėjas ir dėl būsimų pristatymų jums draudimo apsauga nesuteikiama.

Jeigu nepranešėte apie uždelstą skolą, pirkėjas bus pradėtas vertinti kaip įsipareigojimų nevykdantis pirkėjas pasibaigus NOA pateikimo terminui, ir dėl būsimų pristatymų jums draudimo apsauga nebebus suteikiama.



## Ką daryti, jeigu mano pirkėjas jau yra nemokus?

Privalote pateikti mums NOA per 10 dienų nuo tada, kai sužinojote apie pirkėjo nemokumą. Nuostolių atlyginimo procedūra pradėdama per 30 dienų nuo tada, kai gauname visus su skola susijusius dokumentus.





# NUOSTOLIŲ ATLYGINIMAS

Nuostolius atlyginame:

- laikydamiesi taikomų įstatymų ir (arba) reglamentų;
- vadovaudamiesi jūsų sutarties sąlygomis;
- su sąlyga, kad dėl skolos nėra kilę ginčų.

Jums atsiuntus pranešimą apie uždelstą skolą, pradėsime nuostolių atlyginimo procedūrą ir nustatysime apdraustas skolas. Draudimo išmoka bus išmokėta:

- pasibaigus tariamo nemokumo laikotarpiui, su sąlyga, kad esame gavę visus nesumokėtą skolą pagrindžiančius dokumentus; arba
- per 30 dienų, gavus visus skolą pagrindžiančius dokumentus, jeigu pirkėjas yra nemokus.



## Kaip apskaičiuojama draudimo išmoka?



### Draustumo santykis: grynoji skola (arba kredito sprendimo suma, jei pastaroji mažesnė) / skola

Jeigu skola apdrausta dalinai, taikomas draustumo santykis. Draustumo santykis apskaičiuojamas (be PVM) tuo metu, kai pradama nuostolių atlyginimo procedūra.

Jeigu visa skola sumokama iki draudimo išmokos sumokėjimo, draustumo santykis netaikomas.



# NUOSTOLIŲ ATLYGINIMAS

## Pavyzdys Nr. 1:

Jūs pristatėte prekių klientui užsienyje už bendrą 12 000 Eur sumą; NOA deklaruotos dvi neapmokėtos sąskaitos.

Jūsų draudimo apsauga ribojama iki šiam pirkėjui suteikto kredito limito – 8 000 Eur.

**Draudikas padengia skolos išieškojimo mokesčius.**

## Nuostolių atlyginimas

### DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS

	Debetas	Kreditas
NOA nurodyta suma bruto	12 000	
Mokėjimai, akredityvai ir kt. po NOA		2 000
Skola	10 000	
Grynoji skola arba kredito sprendimas (jei mažesnis) 2	8 000	
Apdrausta procentinė dalis (taikoma nuostoliui) 3	90%	
Skolos draudimo išmoka $A = 2 \times 3$	7 200	

### IŠIEŠKOJIMO IŠLAIDŲ ATLYGINIMO APSKAIČIAVIMAS

Mokesčių suma be PVM 5	450	
Draustumo santykis (taikoma mokesčiams) 4	80%	
Išieškojimo išlaidų kompensacija $B = 5 \times 4 \times 3$	324	

### IŠMOKOS NETO

Išmoka dėl nuostolių + Draudimo išmoka neto $A = 2 \times 3$	7 200	
Išmoka dėl mokesčių + Išieškojimo išlaidų atlyginimas $B = 5 \times 4 \times 3$	324	
- Išskaita (jei taikoma) 6	500	
- Draudiko sumokėtų mokesčių* atlyginimas 7	540	

### IŠMOKA NETO

$$C = A + B - 6 - 7$$

$$= 7200 + 324 - 500 - 540 = 6484$$

\* įsk. 20 proc. PVM

### Kas nutinka ginčo atveju?

Jeigu su pirkėju kyla ginčas, draudimo apsauga laikinai sustabdoma, kol teismo sprendimu arba taikiu susitarimu bus nustatytos jūsų teisės į mokėjimą. Tokiu atveju jūs atsakote už savo teisių pripažinimą ir privalote informuoti mus apie ginčo sprendimo eigą, kol skola bus galiausiai pripažinta. Siekiant išvengti galimo draudimo apsaugos sustabdymo sukeltamų nepatogumų, siūlome specialią parinktą „Ginčijamos skolos“, pagal kurią jums gali būti teikiama ginčijamų skolų išieškojimo tvarkymo ir nuostolių atlyginimo paslauga.



# NUOSTOLIŲ ATLYGINIMAS

## Pavyzdys Nr. 2:

Jūs pristatėte prekių klientui užsienyje už bendrą 12 000 Eur sumą; NOA deklaruotos dvi neapmokėtos sąskaitos.

Jūsų draudimo apsauga ribojama iki šiam pirkėjui suteikto kredito limito – 8 000 Eur.

**Skolų išieškojimo mokesčius iš anksto moka draudėjas.**

## Nuostolių atlyginimas

	Debetas	Kreditas
<b>DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS</b>		
NOA nurodyta suma bruto	12 000	
Mokėjimai, akredityvai ir kt. po NOA		2 000
Skola <b>1</b>	10 000	
Grynoji skola arba kredito sprendimas (jei mažesnis) <b>2</b>	8 000	
Apdrausta procentinė dalis (taikoma nuostoliui) <b>3</b>	90%	
Skolos draudimo išmoka <b>A = 2 x 3</b>	7 200	
<b>IŠIEŠKOJIMO IŠLAIDŲ ATLYGINIMO APSKAIČIAVIMAS</b>		
Mokesčių suma be PVM <b>5</b>	450	
Draustumo santykis (taikoma mokesčiams) <b>4</b>	80%	
Išieškojimo išlaidų kompensacija <b>B = 5 x 4 x 3</b>	324	
<b>IŠMOKOS NETO</b>		
Išmoka dėl nuostolių <b>A = 2 x 3</b>	7 200	
+ Draudimo išmoka neto		
Išmoka dėl mokesčių <b>B = 5 x 4 x 3</b>	324	
+ Išieškojimo išlaidų atlyginimas		
- Išskaita (jei taikoma) <b>6</b>	500	
<b>IŠMOKA NETO <math>C = A + B - 6</math></b>	<b>= 7200 + 324 - 500 = 7024</b>	

\* įsk. 20 proc. PVM

### Kas nutinka ginčo atveju?

Jeigu su pirkėju kyla ginčas, draudimo apsauga laikinai sustabdoma, kol teismo sprendimu arba taikiu susitarimu bus nustatyta jūsų teisė į mokėjimą. Tokiu atveju jūs atsakote už savo teisių pripažinimą ir privalote informuoti mus apie ginčo sprendimo eigą, kol skola bus galiausiai pripažinta. Siekiant išvengti galimo draudimo apsaugos sustabdymo sukeltamų nepatogumų, siūlome specialią parinktį „Ginčijamos skolos“, pagal kurią jums gali būti teikiama ginčijamų skolų išieškojimo tvarkymo ir nuostolių atlyginimo paslauga.



# IŠIEŠKOJIMAS

Jūsų sutartyje numatytas įgaliojimas atlikti apdraustų skolų išieškojimo veiksmus. Jums atsiuntus pranešimą apie uždelstą skolą (NOA), mes patikėsime neapmokėtų sąskaitų sumų išieškojimą sutartyje nurodytai skolų išieškojimo agentūrai.

Kuo greičiau atsiųsite mums NOA, tuo geresni bus išieškojimo veiksmų rezultatai.



## Įgaliojime numatomi šie mūsų veiksmai:

- 1 Mes atliekame išieškojimo veiksmus ir priimame atitinkamus sprendimus.
- 2 Mes deriname veiksmus su išieškojimo agentūra ir persiunčiame visus svarbius iš jūsų gautus dokumentus (sąskaitas ir kt.).
- 3 Už jus apmokame išieškojimo išlaidas (jeigu taikoma pagal sutartį).

### Neapdraustų skolų išieškojimas

Dėl neapdraustų skolų išieškojimo siūloma speciali parinktis, pagal kurią galite kiekviename žingsnyje naudotis žalių suregulavimo specialistų patarimais ir patirtimi.

Dėl skolų, kurios neįtrauktos į sutarties taikymo sritį, išieškojimo galite kreiptis į mus, ir mes pateiksime konkretų pasiūlymą. Už šias skolas negalime mokėti draudimo išmokos arba padengti išieškojimo išlaidų.



# IŠIEŠKOTOS SUMOS

Išieškotos sumos reiškia bet kokią sumą, įskaitytą į kliento sąskaitą, neatsižvelgiant į mokėjimo būdą.

Šios sumos taip pat vertinamos kaip išieškotos sumos:

- delspinigiai už pavėluotus mokėjimus;
- panaudota garantija;
- PVM, jeigu šis mokestis pagal sutartį yra apdraustas (įskaitant iš mokesčių inspekcijos gautą užskaitą arba grąžinimą);
- kreditinės sąskaitos;
- vertė, gaunama pritaikius tarpuskaitą;
- pajamos už prekes.

## Prieš sumokant draudimo išmoką

Išieškotos sumos atitenka jums, tačiau yra išskaitomos iš neapmokėtų skolų chronologine tvarka nuo pradinio mokėjimo termino, siekiant nustatyti atlygintą grynąją skolą.

## Sumokėjus draudimo išmoką

gautos sumos bus paskirstytos jums ir mums pagal šią taisyklę:

- 1 Jūsų skolos sumokamos mums.
- 2 Jums grąžinama neapdrausta ir neatlyginta skolos dalis.
- 3 Kai bendra išieškotų sumų vertė viršija bendrą skolos sumą, likutį pasidalysime tarpusavyje pagal mūsų patirtas išieškojimo išlaidas.

## Pranešimas apie gautas išieškotas sumas

Turite pranešti mums apie gautas sumas per Specialiosiose sąlygose nurodytą laiką. Pirmiausia įsitikinkite, kad mokėjimas (čekis, mokėjimo nurodymas ir kt.) tinkamai įskaitytas į jūsų banko sąskaitą, antraip jis nebus vertinamas kaip išieškota suma.



# IŠIEŠKOTOS SUMOS

## Pavyzdys:

- Už 12 000 Eur skolą jums sumokėta 7 200 Eur draudimo išmoka.
- Pritaikius draustumo santykį, kompensavome jums 324 Eur išieškojimo išlaidų.
- Skolų išieškojimo agentūra per tris kartus sėkmingai atgavo iš skolininko 4 000, 8 000 ir 1 000 Eur, o išieškojimo išlaidoms padengti bus išrašyta sąskaita 450 Eur sumai.

Išieškotų sumų paskirstymas	Coface	Jums
1 išieškota suma 4 000	4 000	
2 išieškota suma 8 000	3 200	4 800
3 išieškota suma 1000	324	676

Skolos draudimo išmokai padengti - 7 200

Kai išieškota suma tampa lygi skolos draudimo išmokai, išieškotas likutis atitenka jums.

Atgavus visą nesumokėtos skolos sumą, likusią išieškotą dalį pasidalijame tarpusavyje, mums neviršijant padengtų išieškojimo išlaidų sumos

ŽALOS

# VEIKLOS DEKLARACIJA

Draudimo įmoka apskaičiuojama pagal jūsų pardavimo veiklos deklaraciją. Už kiekvieną Specialiosiose sąlygose nurodytą ataskaitinį laikotarpį per „CofaNet“ turite deklaruoti savo apyvartą.

**Bendra deklaruotina apyvartos suma reiškia bendrą jūsų pardavimų, kurie patenka į sutarties taikymo sritį, vertę:**  
draustinos skolos = visos jūsų skolos – nedraustinos skolos, kurios nepatenka į draudimo apsaugos taikymo sritį.

## Draustinos skolos



Pristatymai atlikti **pirkėjui, kuris yra apdraustoje šalyje.**



Pristatymai atlikti pagal **apdraustą verslo veiklą.**



Už pristatymus turi būti sumokėta per **maksimalų mokėjimo atidėjimo laikotarpį.**



Sąskaita už pristatymus turi būti išrašyta per **maksimalų sąskaitos išrašymo laikotarpį.**

## Nedraustinos skolos, kurios neįtraukiamos į veiklos deklaraciją



Pristatymai, atlikti susijusiai įmonei.



Pristatymai, atlikti pirkėjui, kuris pristatymo dieną jau buvo nemokus.



Pristatymai, atlikti viešajam pirkėjui.



Pristatymai, atlikti po atsisakymo patvirtinti kredito sprendimą arba jo anuliavimo.



Skola susidarė dėl pardavimo, kai apmokama gavus dokumentus.



Sandoriai, apmokėtini neatšaukiamu akredityvu, kurį patvirtino jūsų šalies bankas.



Parduota po aprobavimo, konsignacijos pagrindais arba į muitinės sandėlį.



Pristatymai, atlikti į šalį, kuriai taikomos prekybos arba ekonominės sankcijos (pvz., embargas).



Avansu apmokėtini pristatymai.



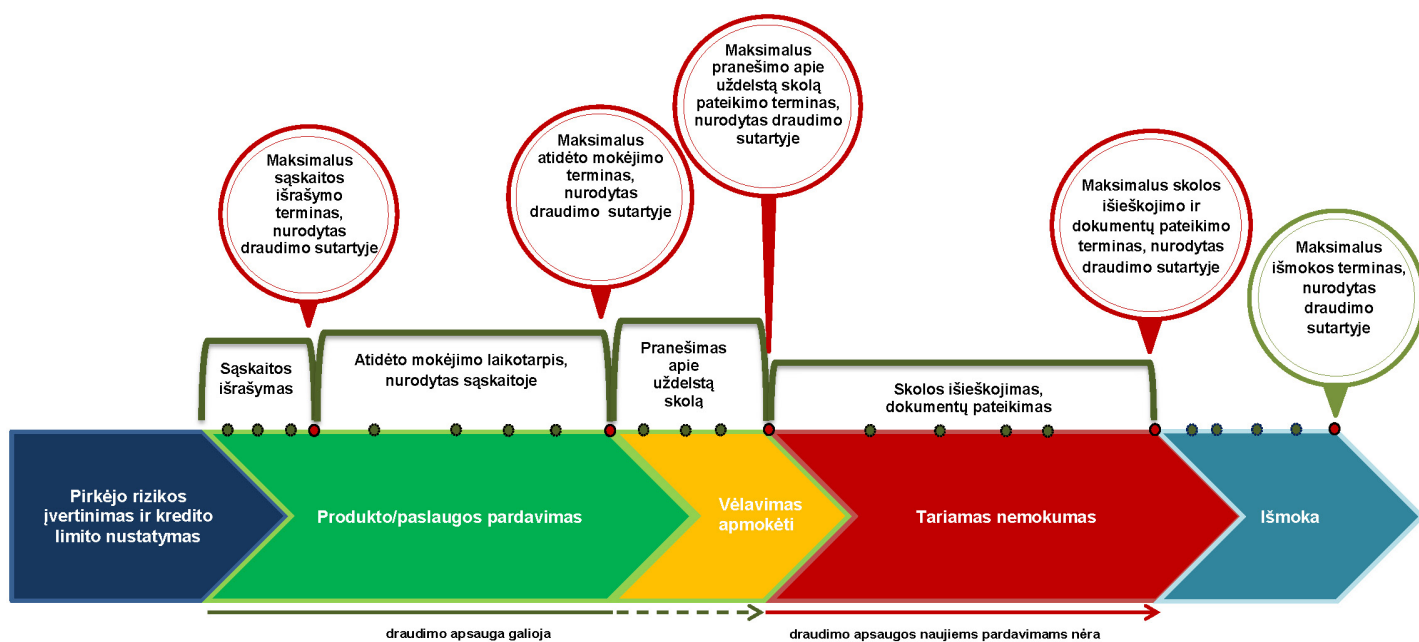
Pristatymai, atlikti privačiam asmeniui.



# GRAFIKAS

Įvykių grafike vaizduojamas verslo procesas prekinio kredito draudimo kontekste.

Skandžiam rizikos valdymui būtina atkreipti dėmesį į maksimalius terminus. Tikslūs terminai nurodyti jūsų draudimo sutartyje.



Jei sąskaitos neapmokamos, privalote pranešti apie uždelstą skolą

Kredito sprendimai negalioja atbuline data.



## Draudimo įmoka

Draudimo įmoka apskaičiuojama taikant draudimo įmokos tarifą (%) pardavimo deklaracijoje nurodytai sumai ir išreiškiama sutarties valiuta.

$$\text{Draudimo įmoka} = \text{pardavimo deklaracijoje nurodyta suma} \times \text{įmokos tarifas (\%)}$$

Gavę paskutinę jūsų veiklos deklaraciją, išrašysime sąskaitą atitinkamai draudimo įmokai. Jeigu atėmus sumokėtas draudimo įmokos dalis draudimo įmokos suma nesiekia minimalios, metų pabaigoje išrašysime sąskaitą skirtumui.

Minimali įmoka yra minimali už draudimo laikotarpį jūsų mokėtina suma. Pirmąjį draudimo laikotarpį nustatoma fiksuota minimali įmoka, kuri nurodoma Specialiosiose sąlygose. Kitą draudimo laikotarpį, jeigu sutartis pratęsiama nebyliu sutarimu, taikoma nauja draudimo įmoka:

- kuri yra praėjusį draudimo laikotarpį mokėtinos draudimo įmokos procentinė dalis (nustatyta sutarties Specialiosiose sąlygose);
- o apie šį įmokos tarifą jums pranešime.

Draudimo įmokos tarifas ir minimali įmoka nurodomi sutarties Specialiosiose sąlygose.



## Mokesčiai

### Informacijos paslaugos

Informacijos paslaugų teikėjui mokesčiai mokami už kredito sprendimo užklausas ir jūsų pirkėjų portfelio stebėsenos paslaugas.

Informacijos paslaugų tarifai nustatomi sutarties įsigaliojimo dieną ir yra išreiškiami sutarties valiuta.

### Skolų išieškojimo paslaugos

Mokesčiai mokami skolų išieškojimo agentūrai už pirkėjų skolų išieškojimą. Išieškojimo paslaugų tarifai, išreikšti kaip skolos procentinė dalis, nustatomi perdavus skolą išieškoti skolų išieškojimo agentūrai.

Informacijos paslaugų teikėjas, skolų išieškojimo agentūra ir metiniai tarifai nurodomi sutarties Specialiosiose sąlygose.



# DRAUDIMAS NUO POLITINIŲ ĮVYKIŲ

Draudimu nuo politinių įvykių siekiama apsaugoti nuo politinių įvykių nutikimo, kuris gali sutrukdyti apmokėti jums skolą arba sutrukdyti iki galo įvykdyti pardavimo sutartį.

Šia parinktimi prie draustinių nuostolių priežasčių pridedami politiniai įvykiai, ir ji teikiama jūsų sutartyje numatytose eksporto šalyse.

Sąrašas šalių, kurioms netaikomas politinių įvykių draudimas, nustatomas sudarant sutartį ir pridedamas prie sutarties dokumentų. Draudimo laikotarpiu sąrašas gali būti keičiamas.

Visos kitos nuostatos, susijusios su sutarties tvarkymu, lieka galioti.

## Kas nutinka, jeigu draudimo laikotarpiu šalis pašalinama iš draustinių nuo politinių įvykių šalių sąrašo?



Gavę pranešimą apie šalies pašalinimą, galite:



**A**

rinktisi draustis tik nuo komercinės rizikos .

**ARBA:**

**B**

Atsisakyti draudimo apsaugos per Specialiosiose sąlygose nustatytą laikotarpį.

Tada įgysite teisę neįtraukti šiam pirkėjui atliktų pristatymų į veiklos deklaraciją.

Įsitikinkite, kad laikotės Specialiosiose sąlygose nustatyto draudimo apsaugos atsisakymo termino, antraip draudimo apsauga nebus nutraukta.



„TopLiner“ suteikia papildomą draudimo apsaugą dėl pirkėjų, kurių atžvilgiu esate gavę kredito sprendimo sumažinimą, atsisakymą patvirtinti kredito sprendimą, kredito sprendimo atšaukimą arba dalinį kredito limito sprendimą.

Dėl šios parinktys galima kreiptis per 6 mėnesius po kredito sprendimo priėmimo.

Įtraukus šią parinktį į sutartį jūsų CofaNet paskyroje atsiras papildomas kredito draudimo sprendimas - „TopLiner“.

1

### „TopLiner“ galimybė

Papildomą draudimo apsaugą galite užsakyti, tik jeigu nėra daugiau kaip 60 dienų uždelstų pirkėjo sąskaitų.

Prašyme turi būti nurodyta:

- prašoma suma;
- prašomas draudimo apsaugos laikotarpis.

2

### Užsakymas

Jeigu „TopLiner“ paslaugos užsakymas galimas, jums bus patvirtinta:

- suteiktos draudimo apsaugos suma;
- apsaugos trukmė (nuo 30 iki 90 dienų);
- „TopLiner“ draudimo įmoka.

3

### Jūsų sprendimas

Užpildę reikiamus užklauso laukelius, iš karto gausite draudimo parametrus ir kainą. Galite priimti arba atmesti mūsų pasiūlymą. Jeigu priimate pasiūlymą:

- „TopLiner“ draudimo apsauga įsigalioja iškart;
- „TopLiner“ draudimo įmoka turi būti sumokėta suėjus terminui.



Veiklos deklaracijoje turite įtraukti ir „TopLiner“ draudimo laikotarpio atliktus pristatymus.

## Kokias „TopLiner“ taisykles privalu atsiminti?

„TopLiner“ draudimo apsauga taikoma tik tuo atveju, jeigu prašymo pateikimo momentu nėra daugiau kaip 60 dienų uždelstų pirkėjo sąskaitų.

**Vienam pirkėjui vienu metu galimas tik vienas „TopLiner“ draudimas.**

- Jeigu nusprendžiate kreiptis dėl kito „TopLiner“ draudimo tam pačiam pirkėjui ir priimate pasiūlymą, kol nesibaigė galiojantis polisas, įsigalios paskutinis prašymas, o nepanaudota pirmojo poliso draudimo įmokos dalis jums nebus gražinta.

**„TopLiner“ draudimas suteikiamas ribotam laikui**

- Prieš jam pasibaigiant, per „CofaNet“ gausite pranešimą.

**TopLiner“ yra papildoma draudimo apsauga, kuriai nebūdingos tos pačios ypatybės, kaip kredito sprendimams:**

- netaikomas atgalinės datos principas.
- „TopLiner“ negalima koreguoti arba atšaukti, nebent pirkėjo nemokumo atveju.



## Kaip apskaičiuoti prašytiną „TopLiner“ draudimo apsaugos sumą?

**Atidžiai apsvarstykite „TopLiner“ sumą, kurios prašysite,**

ypač jeigu ji gerokai viršija jūsų pradinį kredito limitą.

**Prašoma „TopLiner“ suma=**

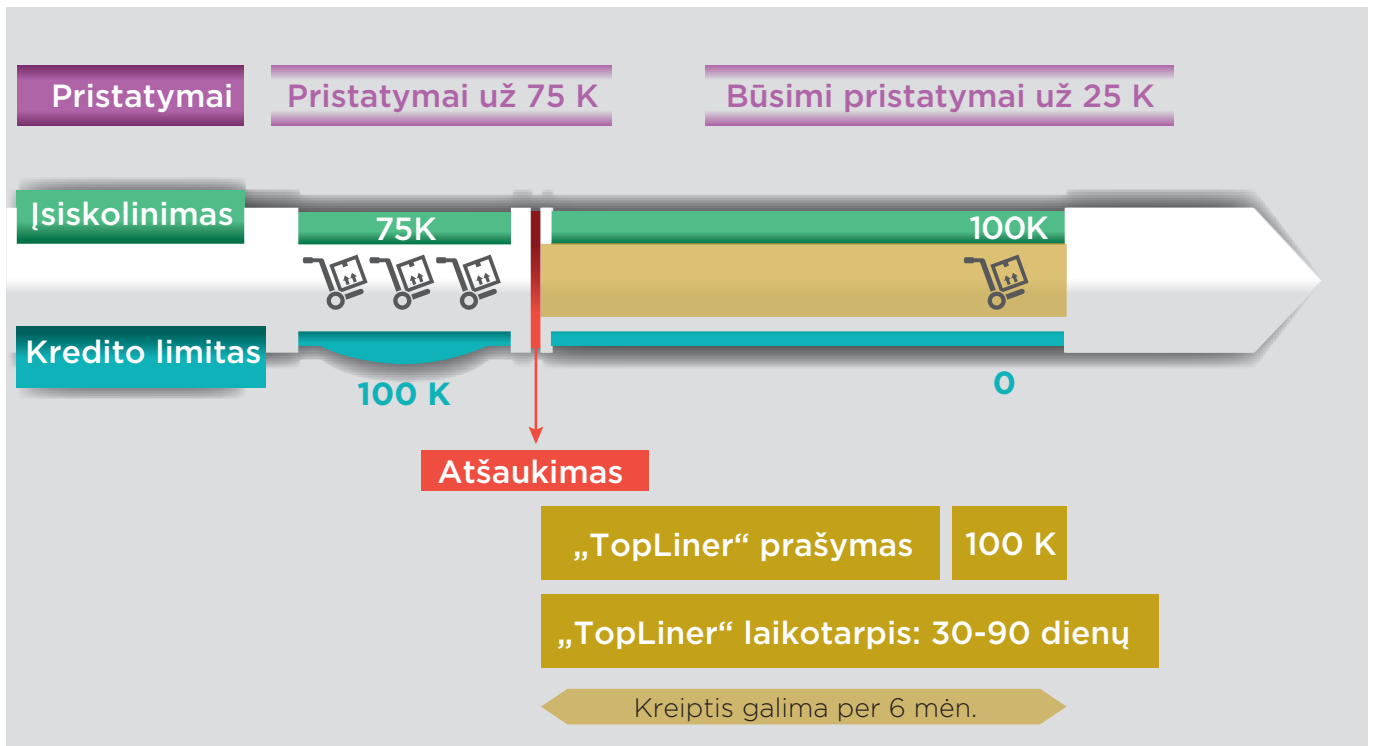
- papildoma draudimo suma, kuri padengtų visus įsiskolinimus (jau atliktus ir „TopLiner“ galiojimo laikotarpiu dar atliksimus pristatymus), jeigu jau yra galiojantis kredito limitas šiam pirkėjui;
- bendra įsiskolinimų suma (už jau atliktus ir „TopLiner“ galiojimo laikotarpiu dar atliksimus pristatymus), jeigu šiam pirkėjui nėra galiojančio kredito limitu.

Jums reikia prašyti tokios sumos, kad būtų padengtas įsiskolinimų likutis plius būsimi pristatymai arba paslaugos, kurios bus suteiktos „TopLiner“ galiojimo laikotarpiu.

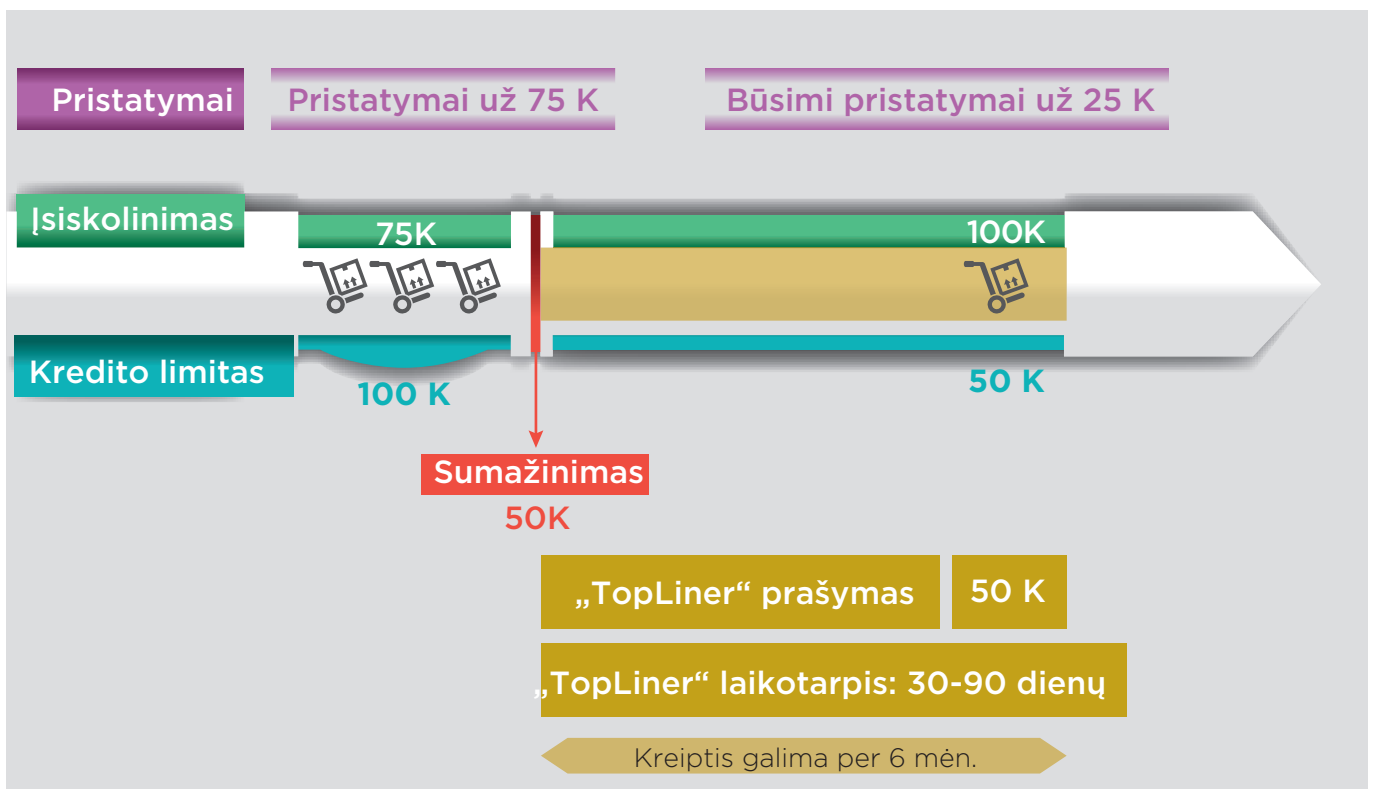


# TOPLINER PAVYZDŽIAI

## Pradinio kredito limito atšaukimas

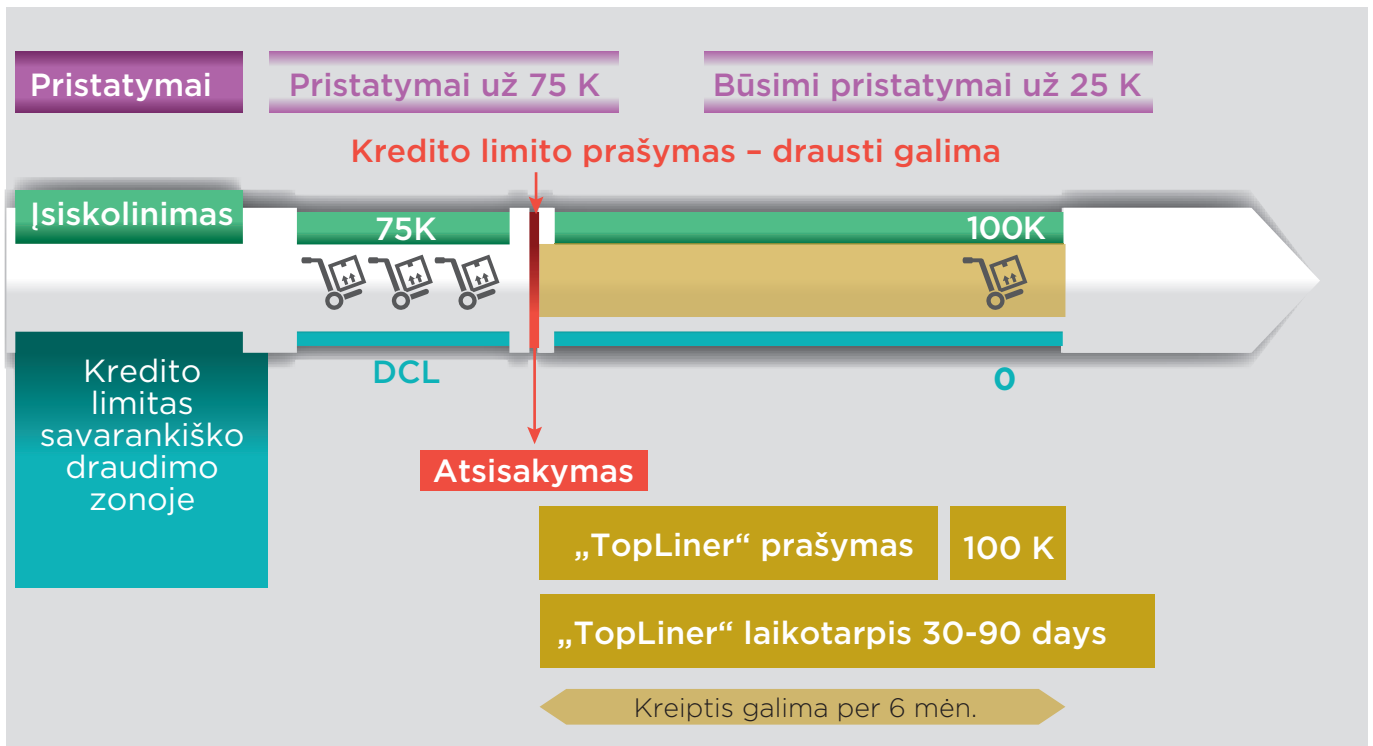


## Pradinio kredito limito sumažinimas

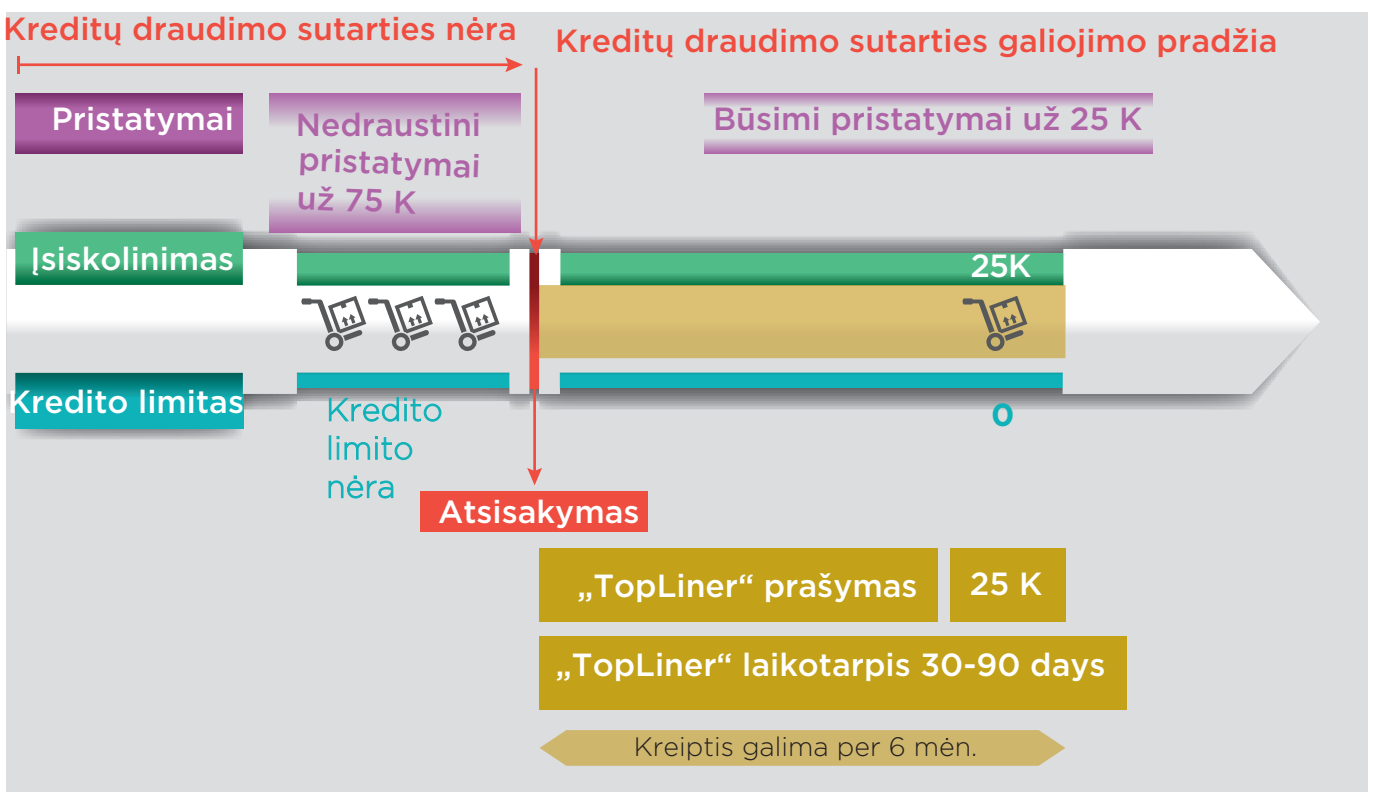


# TOPLINER PAVYZDŽIAI

## Atsisakymas skirti pradinį kredito limitą (DCL)



## Kreditų draudimo sutarties galiojimo pradžia: ankstesnis įsiskolinimas nedraustinas

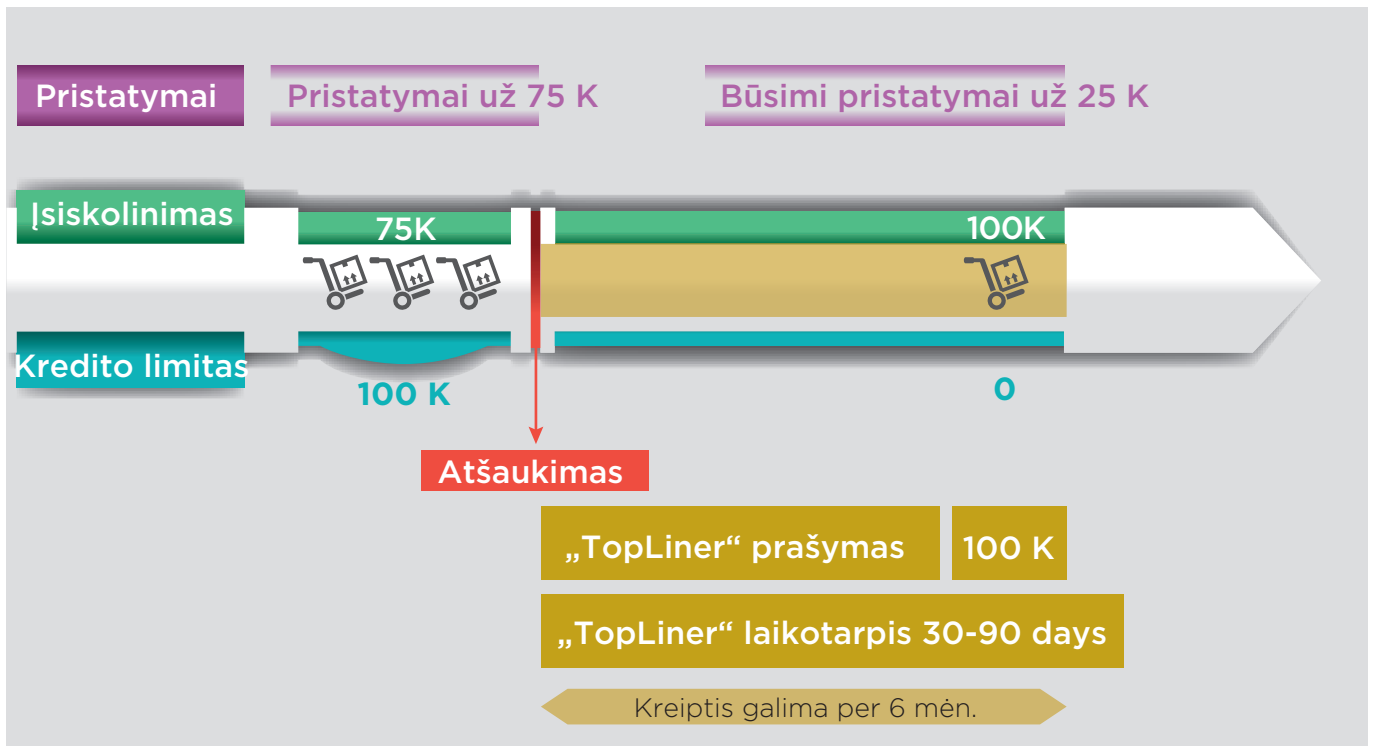


PARINKTYS

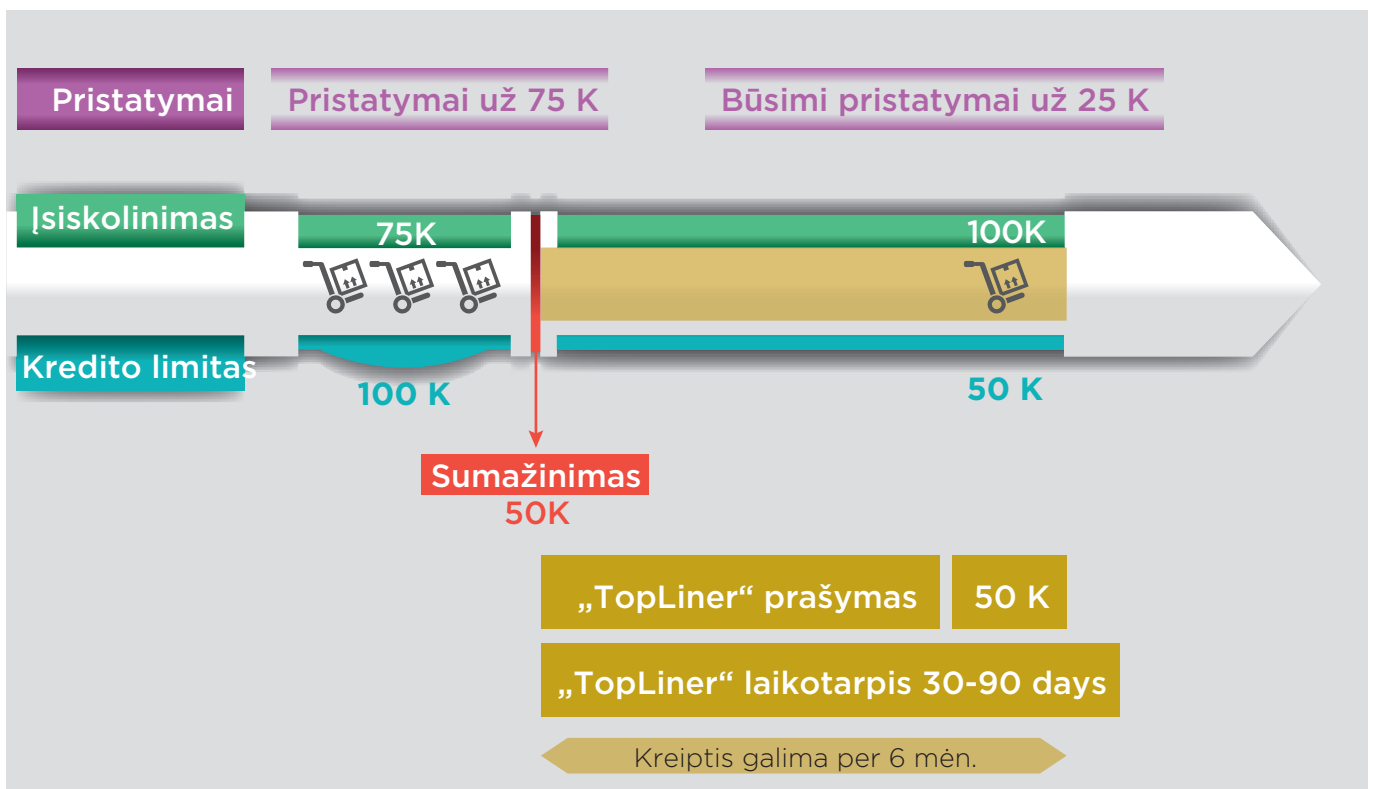


# TOPLINER PAVYZDŽIAI

## Pradinio kredito limito atšaukimas

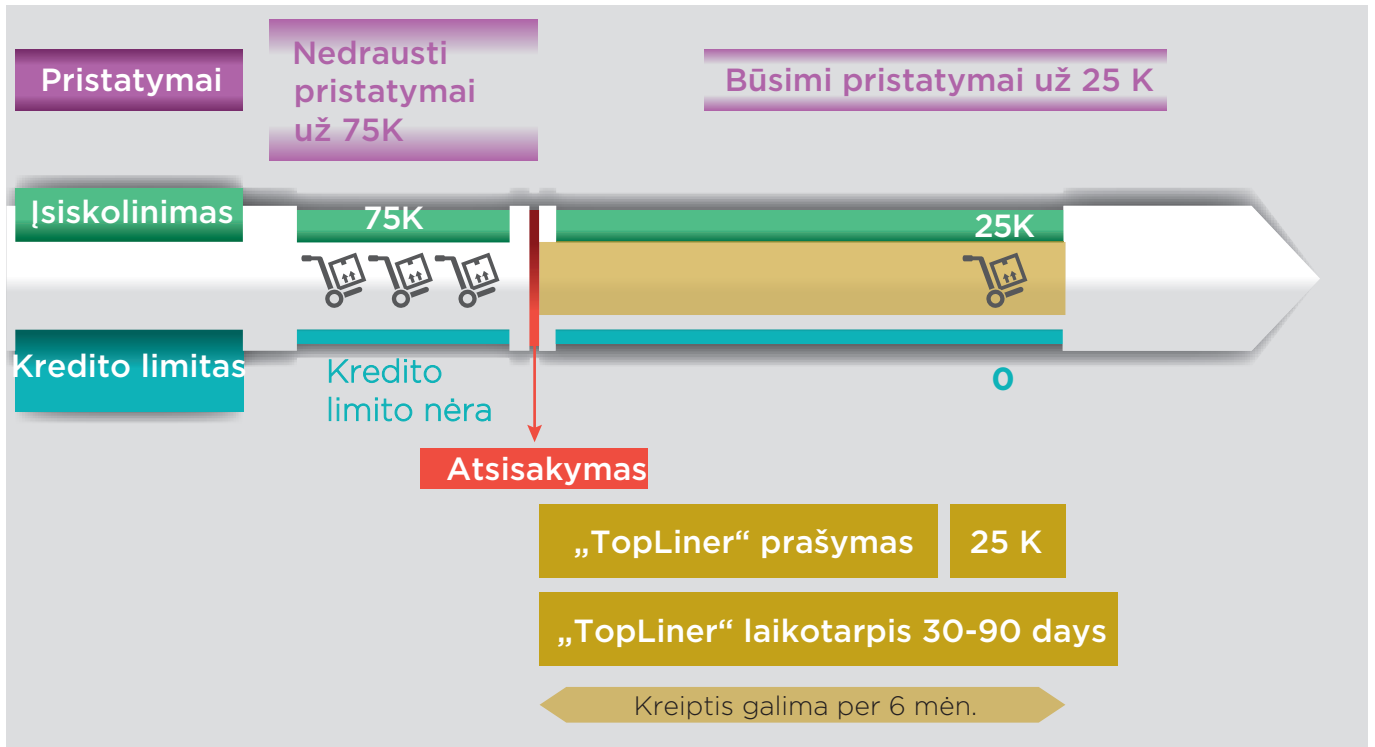


## Pradinio kredito limito sumažinimas



# TOPLINER PAVYZDŽIAI

## Atsisakymas skirti pradinį kredito limitą (DCL)



## Kreditų draudimo sutarties galiojimo pradžia: ankstesnis įsiskolinimas nedraustinas

